

ICT INFRASTRUCTUUR STANDAARDEN

1 OVERZICHT

1.1 DOCUMENTGEGEVENS

Titel	ICT Infrastructuur standaarden
Status	Gepubliceerd
Datum	1-6-2015
Vervaldatum	1-6-2016
Versie	1.0
IB Classificatie	Openbaar
Auteur	R. Neuteboom

1.2 GOEDGEKEURD DOOR

Rol	Naam	Afdeling	Datum
Manager I/AIS	D. Mens	I/AIS	1-5-2015
Teammanager	D. Cramer	I/AIS	1-5-2015

1.3 UITGEVER

Dit document wordt uitgegeven door SNBV SU ICT, afdeling I/BTC.

1.4 COPYRIGHT

© copyright 2015, Schiphol Group. Niets uit deze uitgave mag door derden worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enigerlei vorm of wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige ander manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Schiphol Nederland BV.

1.5 REVISIEHISTORIE

Datum	Gewijzigd door	Wijziging & Reden
1-4-2015	Ruben Neuteboom	Initiële versie
16-4-2015	Ruben Neuteboom	Feedback RS en HvdB verwerkt

2 INLEIDING

2.1 INTRODUCTIE

Dit document bevat de vastlegging van ICT standaardproducten zoals ze door het ICT MT zijn bekrachtigd. Het document maakt onderdeel uit van de set van beschrijvingen waarin de Schiphol ICT architectuur is vastgelegd. Dit document vormt de derde generatie van het ICT standaarden document. De bijlagen geven achtergrondinformatie over de standaarden en kunnen los gezien worden van de standaarden.

2.2 DOEL

Het informeren en toegankelijk maken voor iedere ICT medewerker van de standaardproducten zoals ze gelden binnen ICT. In het verlengde daarvan wordt het document gebruikt om leveranciers te informeren.

2.3 DOELGROEPEN

Dit document is primair bedoeld voor personen of organisaties die ICT producten ontwikkelen of onderhouden. Hierbij valt te denken aan projectleiders, leveranciers, enz.

3 TOEPASSING VAN STANDAARDEN EN BORGING

3.1 REIKWIJDTE

Ieder ICT project en iedere ICT oplossing dat gebruik maakt van on premise middelen dient te voldoen aan de in dit document vastgelegde standaardproducten.

3.2 BORGING VAN DE TOEPASSING VAN STANDAARDEN

Bij het ontwerpen of de selectie van een IT oplossing is een medewerker verantwoordelijk dat hij of zij alleen producten uit dit document toepast.

Daar waar afgeweken moet worden van deze standaarden dient een expliciete goedkeuring van een ICT Infrastructuur architect te worden verkregen. Daar waar de standaarden te kort schieten kan een verzoek tot wijziging of uitbreiding van de standaarden worden ingediend bij de ICT Infrastructuur architect. Na goedkeuring wordt of het product opgenomen in de standaard of als uitzondering toegelaten. Met deze indeling sluit de ICT architectuur duidelijker aan op de informatie planning en het project portfolio.

3.3 KWALITEITS-CONTROLE STANDAARDEN

Dit document wordt periodiek herzien om te borgen dat de inhoud courant is.

De documentbeheerder is verantwoordelijk voor de periodieke aanpassingen en maakt gebruik van de kennis in de organisatie d.m.v. een referentiegroep. De leden van de referentiegroep controleren het document op een correcte inhoud en eventuele omissies.

De referentie groep bestaat uit de volgende leden:

- Ravi Samseer (Unix / Linux)
- Bouwen de Vries (Unix / Linux)
- Jorgen van Hese (Storage)
- Dennis Glasbergen (Windows)
- Hans van den Berg (Oracle database)
- Michel Nossin (Oracle database)
- Mechiel Aalbers (TAC)
- Rob de Jong (Windows)
- Anroy Vlug (Service Desk)

4 STANDAARDEN EN DE ONDERWERPEN

4.1 INLEIDING

Om een standaard sneller terug te vinden in dit document zijn de standaarden verdeeld in de onderwerpen van de ICT architectuur.

4.2 ONDERWERPEN

Bij de totstandkoming van dit document is de volgende indeling aangehouden:

- Informatiebeveiliging
- Serverhardware en besturingssystemen
- Storage services
- Database services
- Workspace services
- Collaboration services
- Directory & Identity management services
- Network services
- Infrastructure services
- Middleware services
- Systeembeheer / bewaking
- Testtools

5 DE STANDAARDEN

5.1 INFORMATIEBEVEILIGING

Omschrijving	Virusscanner (Workspace Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Forefront Endpoint Protection 2010
Toepassing	Het vinden, verwijderen en blokkeren van kwaadaardige software.

Omschrijving	Virusscanner (Airport Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	System Center Endpoint Protection 2012 SP1
Toepassing	Het vinden, verwijderen en blokkeren van kwaadaardige software.

Omschrijving	Internetfilter
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft Forefront TMG / Microsoft Reputation Services
Versie/model	2010
Toepassing	Het blokkeren van kwaadaardige software en onwenselijke websites.

Omschrijving	Certificate services (Airport Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	2008 SP2
Toepassing	Het uitgeven van private certificaten (voor intern gebruik).

Omschrijving	Certificate Services (Workspace Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	2008 SP2
Toepassing	Het uitgeven van private certificaten (voor intern gebruik).

Omschrijving	Public certificate services
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	ST (Digicert)
Versie/model	
Toepassing	Het uitgeven van publieke certificaten (voor publiek gebruik).

Omschrijving	Kwetsbaarheden scanner (HIAB)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Outpost 24
Versie/model	
Toepassing	Het scannen van kwetsbaarheden op netwerkapparatuur.

5.2 SERVERHARDWARE EN BESTURINGSSYSTEMEN

Omschrijving	Serverhardware gebaseerd op X86 CPU's
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Lenovo
Versie/model	Alle door Lenovo ondersteunde xSeries 3650 en 3850 hardware die geschikt is voor de onderstaande toepassingen.
Toepassing	Dit type hardware wordt primair toegepast als applicatieserver, database server, webserver en diverse andere toepassingen. Deze hardware is ideaal voor applicaties die om een hoge performance vragen en / of beschikbaarheids eis hebben. Er wordt voor servers alleen gebruik gemaakt van rack-mountable modellen.

Omschrijving	Red Hat Enterprise Linux
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Red Hat
Versie/Model	RHEL 5.12 RHEL 6.6
Toepassing	Linux is een besturingssysteem dat binnen de SU ICT wordt toegepast in applicatie- en database server server toepassingen.

Omschrijving	Windows Server (Airport Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows Server 2008 R2 service pack 1 (64 bit) Windows Server 2012 R2
Toepassing	Windows Server is een besturingssysteem dat wordt gebruikt voor applicatieservers.

Omschrijving	Windows Server (Workspace Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows Server 2008 R2 service pack 1 (64 bit)
Toepassing	Windows Server is een besturingssysteem dat wordt gebruikt voor Workspace Services.

Omschrijving	VMWare vSphere
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	VMWare
Versie/model	VSphere 5.5 U2d
Toepassing	vSphere wordt ingezet t.b.v. server virtualisatie van de x86 besturingssystemen ter ondersteuning van de airport services: Windows Server Red Hat Enterprise Linux vSphere maakt het o.a. mogelijk optimaal gebruik te maken van de beschikbare hardware-resources.

Omschrijving	HyperV
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/	Microsoft

leverancier	
Versie/model	Hyper 2008/2012
Toepassing	HyperV wordt ingezet t.b.v. server virtualisatie van de x86 besturingsystemen ter ondersteuning van de workspace services. HyperV maakt het o.a. mogelijk optimaal gebruik te maken van de beschikbare hardware-resources.

5.3 STORAGE SERVICES

Omschrijving	Storage Area Network (Network)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Brocade/IBM
Versie/model	
Toepassing	Het verstrekken van opslagcapaciteit aan serversystemen. Full redundant gescheiden SAN-netwerken. RC1 – default 4 Gb/s, max throughput 8 Gb/s RC4 – default 8 Gb/s

Omschrijving	Storage Area Network (Storage)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	IBM
Versie/model	RC1 XIV Gen2 (toepassing: data, block) XIV Gen2 (toepassing: backup, block) XIV Gen3 (toepassing: data, block) StorWize Gen1/V7000 (toepassing: data, block) NetApp gateway (toepassing: data, filers, CIFS, SMB2.0) Flash storage (ter ondersteuning van EasyTier) RC4 XIV Gen3 (toepassing: data, block) StorWize Gen1/V7000 NetApp gateway (toepassing: data, filers, CIFS, SMB2.0) Flash storage (ter ondersteuning van EasyTier) StorWize Gen1/V3700 (toepassing: quorum disks op 3 ^e locatie)
Toepassing	Het verstrekken van opslagcapaciteit aan serversystemen

Omschrijving	Storage virtualisatie (SAN Volume Controller)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	IBM
Versie/model	RC1 SVC local cluster SVC stretched cluster RC4 SVC local cluster SVC stretched cluster
Toepassing	Het verstrekken van virtuele opslagcapaciteit aan serversystemen. Schiphol heeft het beleid alle SAN storage gevirtualiseerd aan te bieden. De belangrijkste reden is het verhogen van flexibiliteit en het verlagen van kosten. De virtualisatie

	laag bestaat uit 3 SVC clusters die over twee rekencentra zijn verdeelt om zo een hoge beschikbaarheid mogelijk te maken.
--	---

Omschrijving	Tivoli Storage Manager
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	IBM
Versie/model	TSM 6.3.1.0 op Windows 2K8 server R2 TS3500 3584 met 3592-E05 TS3500 3584 met 3592-E06 Virtual Tape Library Protecttier
Toepassing	Back-up en restore software die het mogelijk maakt back-up en restore functies uit te voeren op alle gestandaardiseerde operating systemen. TSM maakt gebruik van Automated Tape Libraries op twee lokaties.

Omschrijving	Storix System Backup Administrator
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Storix
Versie/model	V 6.3
Toepassing	Storix wordt gebruikt voor (RedHat) Linux Bare-Metal backup en-recovery. Storix cliënts maken een back-up van het OS naar een Storix server. Wanneer het op recovery noodzakelijk is kan een cliënt booten vanaf een CD waarna de restore van het OS geïnitieerd kan worden. Overige (applicatie) data kan later d.m.v. TSM gerecovered worden. Het maken van een storix BMR backup is beperkt tot de fysieke linux servers.

Omschrijving	RMAN
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	V 11.2.0.3 voor 11g databases
Toepassing	Back-up tool voor Oracle databases

Omschrijving	TDPO (Tivoli Data Protect for Oracle)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	IBM
Versie/model	7.1
Toepassing	Medialayer tussen TSM-client en -server voor Oracle-databases; maakt rechtstreeks back-up van databases mogelijk naar tape.

Omschrijving	Veeam Backup
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Veeam
Versie/model	8.0
Toepassing	Backup & replicatie t.b.v. gevirtualiseerde omgeving, Veeam wordt zowel voor Airport als Workspace Services ingezet.

5.4 DATABASE SERVICES

Omschrijving	Oracle RDBMS
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Oracle

Versie / Model	11.2.0.3 Enterprise edition. Standaard worden databases op Oracle RAC geïmplementeerd.
Toepassing	Generiek RDBMS

Omschrijving	Microsoft SQL server
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	SQL Server 2008 enterprise edition SQL Server 2012 Datacenter SQL Server 2012 Datacenter R2
Toepassing	Generiek RDBMS. Wordt meestal alleen gebruikt als onderdeel van een complete oplossing en niet voor maatwerk. Voorkeur gaat uit naar AlwaysOn-databases, indien dit niet mogelijk is kan uitgeweken worden naar niet geclusterde database.

Omschrijving	MySQL
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	5
Toepassing	Beperkt als onderdeel van een LAMP stack. LAMP staat voor (Red Hat Linux, Apache, MySQL, PHP)

Omschrijving	APEX
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	4.2
Toepassing	Web Application development tool voor de Oracle Database. Het gebruik is vooralsnog beperkt tot BI Beheer door Ordina.

Omschrijving	OBIEE
Verantwoordelijke	Manager I/BTC
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	11.1.1.7.0
Toepassing	Rapportage

Omschrijving	Discoverer
Verantwoordelijke	Manager I/BTC
Fabrikant / leverancier	Oracle
Versie / Model	11.1.1.7.0
Toepassing	Rapportage

Omschrijving	Qlikview
Verantwoordelijke	Manager I/BTC
Fabrikant/leverancier	Qlik
Versie/model	11 SR 7
Toepassing	Analyse, Dashboarding, Rapportage

5.5 WORKSPACE SERVICES

Omschrijving	Hosted Shared Desktop (SBC)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Citrix XenApp
Versie/model	V6.5
Toepassing	Hosted Shared Desktop maakt het mogelijk een standaard Schiphol PC (werkplek) waar dan ook ter wereld te gebruiken mits er een Internet verbinding is en een up-to-date Windows PC of Apple Mac. Met deze variant van een virtuele werkplek krijgen meerdere eindgebruikers hun eigen sessie binnen 1 Windows 2008-besturingssysteem.

Omschrijving	Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Citrix XenDesktop
Versie/model	V6.5
Toepassing	VDI maakt het mogelijk een standaard Schiphol PC (werkplek) waar dan ook ter wereld te gebruiken mits er een Internet verbinding is en een up-to-date Windows PC of Apple Mac. Met deze variant van een virtuele werkplek krijgt iedere eindgebruiker een eigen Windows 7-besturingssysteem.

Omschrijving	RES Workspace manager
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	RES
Versie/model	2014 SR2
Toepassing	T.b.v. desktop composition wordt gebruik gemaakt RES Workspace manager, deze tool zorgt voor een uniforme gebruikerservaring over de verschillende typen werkplek.

Omschrijving	AppV
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	V4.6
Toepassing	AppV maakt het mogelijk applicaties virtueel op de werkplekken te draaien zonder impact op het besturingssysteem.

Omschrijving	System Center Configuration Manager
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	2007 R3
Toepassing	Het centraal beheren van PC werkplekken. SCCM is een centraal beheersysteem t.b.v. PC werkplek-registratie, hard- en software inventarisatie, PC werkplek remote controle en PC werkplek OS-imaging en software distributie.

Omschrijving	Windows 7
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows 7 SP1
Toepassing	Windows 7 is het client besturingsysteem dat toegepast wordt op FAT- en in VDI-werkplekken.

Omschrijving	Windows ThinPC
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows 7 SP1
Toepassing	Windows 7 ThinPC is het client besturingsysteem dat toegepast wordt op de fysieke werkplekken die gebruikt worden om verbinding te maken met de SBC/VDI-omgeving.

Omschrijving	Microsoft Office
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	2010
Toepassing	Kantoor automatiseringspakket bestaand uit: Excel: spreadsheet Word: tekstverwerking Powerpoint: presentaties

Omschrijving	Internet Explorer
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	10
Toepassing	Generieke Internet/Intranetbrowser

Omschrijving	Acrobat Reader
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Adobe
Versie/model	XI
Toepassing	Software om pdf documenten te kunnen lezen.

Omschrijving	Java Virtual Machine
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	1.7.0_25
Toepassing	De Oracle JVM is de standaard Java-interpreter op van Schiphol Group. Noot: Voor servers gelden specifieke platform versies.

Omschrijving	Desktop / laptop hardware
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Fujitsu Siemens
Versie/model	ESPRIMO E920 0-Watt ESPRIMO Q920 i5 CELSIUS R930power LIFEBOOK E734 QM87 FUTRO S920
Toepassing	Hardware ter ondersteuning van fysieke werkplekken.

Omschrijving	Printerhardware
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	OCE
Versie/model	Model C5045i
Toepassing	

Omschrijving	Printerdriver
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Canon Uniflow
Versie/model	Uniflow
Toepassing	Follow me printing

Omschrijving	Fileservers
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows 2008 R2
Toepassing	Het opslaan en delen van bestanden

Omschrijving	Good Dynamics
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Good
Versie/model	
Toepassing	Good Dynamics wordt gebruikt om mail, kalender en file sharing-functionaliteit naarde BYO en CYO-devices te ontsluiten. Gedurende 2015 wordt de Enterprise Appstore op basis van Good geïntroduceerd.

5.6 COLLABORATION SERVICES

Omschrijving	Exchange / Outlook
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Microsoft
Versie / Model	2010
Toepassing	MS Outlook wordt gebruik als E-mail pakket en als elektronische agenda.

Omschrijving	Lync
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Microsoft
Versie / Model	2010
Toepassing	MS Lync wordt gebruik t.b.v. de volgende functionaliteiten: Presence Instant messaging Screen sharing

Omschrijving	Sharepoint
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Microsoft
Versie / Model	2010
Toepassing	MS Sharepoint is het samenwerkingsplatform van Microsoft.

5.7 DIRECTORY & IDENTITY MANAGEMENT SERVICES

Omschrijving	Microsoft Active Directory (Workspace Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows 2008 R2
Toepassing	Microsoft Active Directory is de standaard directory service voor Schiphol Group. Naast deze Workspace services directory bestaat een directory voor Schiphol specifieke toepassing, rechten op deze diensten in dit domein worden op basis van een trust toegekend.

Omschrijving	Microsoft Active Directory (Airport Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Microsoft
Versie / Model	Windows 2012 R2
Toepassing	Microsoft Active Directory is de standaard directory service voor Schiphol Group. Deze directory bevat geen identiteiten, rechten op deze resources in dit domein worden op basis van een trust toegekend aan identiteiten in het Workspace services domein.

Omschrijving	Forefront Identity Management
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	2010 R2
Toepassing	Forefront Identity Manager wordt ingezet t.b.v. de provisioning van identiteiten.

Omschrijving	Azure Active Directory
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	Windows Azure AD
Toepassing	AD gehost in de Azure Cloud gevuld met Schiphol identiteiten.

Omschrijving	Open LDAP Directory Server
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Red hat
Versie/model	Nog niet bekend
Toepassing	Voor beheerderstoegang op AIX en Linux wordt gebruik gemaakt van OpenLDAP.

Omschrijving	Oracle Internet Directory
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	OID 11.1.1.7.0
Toepassing	Oracle Internet directory is een gedoogd product dat alleen ingezet wordt indien de Microsoft Active Directory als product niet kan worden toegepast. Er zijn een aantal Oracle producten die als randvoorwaarde OID eisen bv. tnsnames resolutie.

5.8 NETWORK SERVICES

Omschrijving	IP Netwerk protocol
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Industrie standaard
Versie/model	V4
Toepassing	Schiphol maakt gebruik van een op het IP protocol gebaseerd netwerk. Het gaat hierbij om OSI laag 3.

Omschrijving	IEEE 802.3
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Industrie standaard
Versie/model	IEEE 802.3
Toepassing	Schiphol maakt gebruik van een op ethernet gebaseerd netwerk (IEEE 802.3). ISO OSI laag 1 en 2. Standaard snelheid is 100Mb full-duplex en op aanvraag 1000Mb full-duplex.

5.9 INFRASTRUCTURE SERVICES

Omschrijving	NTP
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Industrie standaard
Versie/model	V4
Toepassing	Schiphol maakt gebruik van de tijdsynchronisatie over het netwerk aangeboden door ST.

Omschrijving	SAML 2.0
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Industrie standaard
Versie/model	2.0
Toepassing	SAML biedt organisatie entiteiten de mogelijkheid om claims te maken over de identiteit, attributen en rechten van een subject (een entiteit welke vaak een menselijke gebruiker is) aan andere entiteiten zoals Internet applicaties of diensten. De Schiphol implementatie van SAML 2.0 is gebaseerd op ADFS 3.0

Omschrijving	DNS
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Industrie standaard
Versie/model	Infoblox
Toepassing	Het Domain Name System (DNS) is het systeem en netwerkprotocol dat op het Internet gebruikt wordt om namen van computers naar numerieke adressen (IP-adressen) te vertalen en omgekeerd.

5.10 MIDDLEWARE SERVICES

Omschrijving	Apache Tomcat Application Server
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Apache Software Foundation
Versie/model	7.0.x

Toepassing	Wordt primair gebruikt voor het maken van bedrijf specifieke applicaties met lichte en gemiddelde categorie zwaarte.
------------	--

Omschrijving	Oracle Weblogic
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	12.x
Toepassing	Wordt primair gebruikt voor het maken van bedrijfsspecifieke applicaties. Het gebruik is vooralsnog beperkt tot de applicaties 'FLUX', 'OBIEE', 'DISCOVERER' en 'FORMS'

Omschrijving	Apache Webserver
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Apache (Freeware)
Versie/model	2.2.4 2.4
Toepassing	Generieke HTTP webserver geschikt voor intra, extra en internet toepassingen

Omschrijving	Internet Information Server
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft
Versie/model	7 (Windows Server 2008) 8.5 (Windows Server 2012)
Toepassing	Generieke HTTP webserver.

5.11 SYSTEEMBEHEER / BEWAKING

Omschrijving	Oracle CloudControl
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Oracle
Versie/model	12c
Toepassing	Toepassing Monitoring t.b.v. Oracle infrastructuur (Databases + Applicatie Servers)

Omschrijving	IBM TPC
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	IBM
Versie/model	5.2.4
Toepassing	Toepassing monitoring/bewaking/reporting t.b.v. het SAN.

Omschrijving	Soti MobiControl
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Soti Inc.
Versie/model	Soti MobiControl 12
Toepassing	Het centraal beheren van mobiele devices tbv luchthaven specifieke diensten.

Omschrijving	System Center (Airport Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant/leverancier	Microsoft

Versie/model	Operations Manager 2012 SP1 Configuration Manager 2012
Toepassing	Monitoring en system management van het Windows server park.

Omschrijving	System Center Operations Manager (Workspace Services)
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Microsoft
Versie / Model	2007 R3
Toepassing	Het monitoren van de centrale componenten ondersteunend aan de Workspace Services.

Omschrijving	Nagios
Verantwoordelijke	Manager I/AIS
Fabrikant / leverancier	Open source
Versie / Model	3.4.x
Toepassing	Het monitoren van de centrale componenten ondersteunend aan de Workspace Services.

5.12 TESTTOOLS

Omschrijving	SOA test
Verantwoordelijke	Manager I/CGS
Fabrikant / leverancier	Parasoft
Versie / Model	V6.2
Toepassing	SOATest wordt gebruikt ten behoeve van SOA-testen door SOAP-requests te versturen naar een webservices en responses te controleren.

Omschrijving	JIRA
Verantwoordelijke	Manager I/CGS
Fabrikant / leverancier	Atlassian
Versie / Model	5.0
Toepassing	JIRA wordt in het testproces ingezet t.b.v. defect management.

6 CONTEXT

6.1 INLEIDING

Dit hoofdstuk beschrijft de volgende zaken:

- De wijze waarop de standaarden tot stand komen.
- Hoe standaarden aangepast worden.

6.2 UITGANGSPUNTEN EN PRINCIPES

Om tot standaarden te komen zijn er een aantal uitgangspunten nodig. De volgende uitgangspunten worden toegepast:

- Maak gebruik van gerenommeerde leveranciers.
- Biedt een complete verzameling van standaarden aan.
- Maak gebruik van breed geaccepteerde IT industriestandaarden.
- Kies producten die zich kenmerken door hun hoge betrouwbaarheid.
- Afwijken van de standaarden is niet toegestaan m.a.w. de standaarden zijn geen vrijblijvende keuze maar zijn bindend.
- Derivaten of van de standaarden zijn op zichzelf geen standaarden.

6.3 WIJZIGING VAN DE STANDAARDEN

Er wordt continue gezocht naar een set van standaarden die gebaseerd is op bovenstaande principes en bovendien wordt gestreefd naar een methodiek die bewust het aantal standaarden beperkt, echter zonder uit het oog te verliezen dat de omgeving continue verandert.

De standaarden en daarmee dit document worden periodiek getoetst en indien nodig herzien. De geldigheidstermijn van dit document staat vermeld op de eerste pagina van dit document onder het kopje vervaldatum.

De laatste versie van het document kan verkregen worden bij de beheerder van het document, een van de architecten of op onderstaande link: <https://ictprocessen.intra.schiphol.nl/processen/architectuur-en-beleid>

6.4 KEUZE VAN TECHNOLOGISCHE STANDAARDEN

De keuze van technologische standaarden is afhankelijk van het product. Onderstaande aspecten geven weer waar de Enterprise architect rekening mee houdt bij de selectie van standaarden. Dit blok is bedoeld als achtergrondinformatie

- Systemen, bestaan uit vele onderdelen die interactie vertonen die op elkaar afgestemd moeten zijn.
- Leveranciers hebben er belang bij dat technologie wordt verkocht en zullen meer proberen te bieden dan een algemene standaard. Hiermee wil de leverancier zijn concurrentie positie verbeteren.
- Leveranciers hebben er belang bij dat ze niet voldoen aan algemene standaarden en hopen zo een situatie te creëren waardoor het voor de klant lastig is om over te stappen. De zogenaamde lock-in.
- Technologie is sterk in beweging en standaarden moeten daardoor regelmatig worden herzien.

6.5 WAT ZIJN STANDAARDEN?

Dit hoofdstuk beschrijft wat verstaan wordt onder een standaard in de context van dit document. Een standaard wordt in van Dale woordenboek als volgt omschreven: een norm, of als regel. Het is een criterium, graadmeter, ijkpunt of maatstaf. Meer generiek kan dit dus gezien worden als een afspraak.

Binnen SNBV is een standaard product de enige producten die gebruikt mogen worden in een productieomgeving.

6.6 SOORTEN STANDAARDEN

SNBV onderscheidt de volgende vormen van standaarden:

- Processtandaarden
- Methode en technieken
- Technologiestandaarden
- Communicatiestandaarden

Standaard type	Beschrijving
Processtandaarden	Beschrijft hoe werkzaamheden worden uitgevoerd en heeft betrekking op de organisatie.
Methode en technieken	Beschrijft wat er moet worden uitgevoerd en heeft betrekking op de organisatie.
Technologiestandaarden	Beschrijft hoe technologie functioneert en heeft betrekking op middelen.
Communicatiestandaarden	Beschrijft wat er wordt gecommuniceerd en heeft betrekking op middelen.